



VILLA MIMOSA

RESIDENZA PER ANZIANI

VIA RAVEGNANA, 481

RAVENNA

TEL. 0544 406978

*Responsabile della struttura: Kodra Rozana*

**CONTRATTO DI OSPITALITA'**

## CONTRATTO DI OSPITALITÀ PRESSO LA STRUTTURA

### “VILLA MIMOSA”.

TRA:

La società a responsabilità limitata denominata “AMGR S.R.L.”, partita IVA e C.F. 0277063096, in persona dell'amministratore unico e legale rapp.te pro tempore KODRA ROZANA, nata a Durres (Albania) l'1.6.1989, C.F. KDRRZN89H41Z100L, con sede a Ravenna in via Ravegnana n. 481, impresa avente per oggetto l'attività di gestione di casa famiglia e di strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili, iscritta al n. RA-254600 del REA presso la Camera di Commercio Industria e Artigianato e Agricoltura di Ferrara e Ravenna, domicilio digitale /PEC amgrsrl@pec.it, di nazionalità italiana, titolare dell'autorizzazione al funzionamento della Comunità alloggio per anziani denominata “Villa Mimosa” rilasciata dal Comune di Ravenna in data 18.9.2018, P.G. n. 164322/2018, (d'ora in poi indicata solo come “VILLA MIMOSA”);

E

La sig.ra ..... nata a Ravenna il..... C.F. ....  
..... residente a ..... e rappresentata da  
..... C.F. ....nato a ..... il.....  
residente ..... in ....., in qualità di .....  
(specificare parentela e/o qualifica come amm.re di sostegno o altra forma di tutela) di seguito definiti ospite  
e rappresentante.

PREMESSO CHE

1. VILLA MIMOSA è una Comunità alloggio per anziani che offre ospitalità e assistenza ad anziani autosufficienti o non autosufficienti di grado lieve, con limitate patologie di natura fisica e/o psichica tali da non impedire la conduzione di una vita autonoma.

2. I servizi erogati da VILLA MIMOSA sono quelli indicati nel regolamento della Comunità alloggio il cui contenuto l'ospite e il rappresentante, attraverso la sottoscrizione del presente contratto, dichiarano di conoscere e accettare.

3. Le parti stabiliranno di comune accordo, in data da definirsi, un colloquio conoscitivo al fine di raccogliere i documenti e tutte le informazioni sullo stato di salute e l'autosufficienza dell'ospite. All'esito della verifica delle condizioni psico-fisiche della persona, si provvederà alla visione della struttura e della sistemazione disponibile, in camera doppia o singola con bagno privato annesso.

Per quanto premesso,

SI STABILISCE E SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

**1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente contratto.**

**2. OGGETTO.**

VILLA MIMOSA, all'esito positivo del primo colloquio conoscitivo, si impegna a mettere a disposizione della sig.ra ..... una camera doppia o singola con bagno privato annesso, erogando le proprie prestazioni secondo quanto previsto dal regolamento della Comunità alloggio, che la sig.ra ..... e il rappresentante, che pure sottoscrive il presente contratto per adesione, dichiarano di aver già esaminato e di averne già accettato il contenuto.

All'ospite potrà essere variata la stanza assegnata in base alle esigenze organizzative della struttura.

L'ospite e il rappresentante avranno cura di relazionarsi col personale della struttura e con tutti i collaboratori di VILLA MIMOSA in modo rispettoso e civile, evitando modalità inadeguate.

### **3. RETTA DI OSPITALITA' – SERVIZI INCLUSI.**

L'ospite e il rappresentante si obbligano in solido al pagamento a VILLA MIMOSA della retta mensile di € 3.100,00 (dtremilacento/00) per la stanza singola e € 2.800,00. (duemilaottocento/00) per la stanza doppia, da versare entro il giorno 5 (cinque) di ogni mese a seguito dell'emissione della fattura. La rata non è rimborsabile e non potrà essere restituita, nemmeno in caso di ricoveri ospedalieri, di dimissioni volontarie dell'ospite o di morte. La rata mensile sarà aggiornata ogni anno in base all'ISTAT a decorrere dalla data di ingresso dell'ospite.

In caso di dimissione dell'ospite su iniziativa di VILLA MIMOSA, quest'ultima provvederà allo storno, sulla base dei giorni di effettiva permanenza in struttura, della retta relativa al mese in cui l'evento si è verificato, a favore dello stesso o del rappresentante,.

Nella retta mensile sono compresi l'alloggio, la colazione, il pranzo, la cena, acqua, vino (previa autorizzazione medica), la pulizia della stanza e della biancheria personale. In caso di necessità sono compresi i servizi di pulizia personale e ausilio alla consumazione dei pasti.

L'eventuale variazione della retta verrà comunicata da VILLA MIMOSA con congruo anticipo onde consentire all'ospite e/o al rappresentante di aderirvi.

### **4. SERVIZI ESCLUSI DALLA RETTA.**

Nella retta mensile sono esclusi i servizi di parrucchiere, podologo, fornitura di biancheria personale, mutande e pannoloni usa e getta, apparecchiature ortopediche-sanitarie personali (sedie a rotelle, treppiedi, bastone, ecc).

Nel caso in cui VILLA MIMOSA dovrà necessariamente provvedere a fornire l'ospite di presidi sanitari e/o di contenimento (quali pannolini, traverse, mutande ecc.) saranno aggiunti i relativi costi per € 1,00/1,80 a presidio, salvo maggiori costi e sempre a discrezione della direzione.

Sono esclusi dalla retta i servizi di parrucchiera, estetista, massaggi, pedicure, fisioterapia che, se richiesti, dovranno essere pagati a parte per singolo servizio, attivabile, quanto a costi ed effettiva esecuzione, a discrezione della direzione di VILLA MIMOSA.

## **5. BENI PERSONALI.**

E' consentito all'ospite di portare con sé oggetti e beni personali (apparecchi audiovisivi, radiofonici ecc.). Non sono ammesse termo coperte, stufe elettriche o a gas, né fornelli. E' assolutamente vietato introdurre cibi e bevande nella struttura, salvo casi eccezionali di volta in volta concordati e autorizzati dalla direzione di VILLA MIMOSA.

VILLA MIMOSA non assume alcuna responsabilità per lo smarrimento, sottrazione, distruzione dei beni dell'ospite nonché di denaro, oggetti preziosi e valori che l'ospite intenda portare con sé e/o conservare nella propria stanza. Previa autorizzazione scritta dell'ospite e/o del rappresentante, VILLA MIMOSA fornisce gratuitamente, e senza assunzione di alcuna responsabilità, servizio di custodia di oggetti e documenti, ex artt. 1766 e ss. c.c..

## **6. OBBLIGHI DELL'OSPITE E DEL RAPPRESENTANTE.**

L'ospite e/o il rappresentante hanno l'obbligo di consegnare, al più tardi all'arrivo dell'ospite a VILLA MIMOSA, la certificazione anagrafica (o autocertificazione) di nascita, residenza, stato di famiglia e un certificato del medico curante o una cartella clinica recente attestante l'autosufficienza dell'ospite, la sua disponibilità e idoneità a coabitare all'interno della struttura, l'assenza di malattie infettive e l'assenza di patologie fisiche e/o psichiche tali da impedire la conduzione di una vita autonoma o con limitata autosufficienza.

In caso di intolleranza, allergie, patologie che richiedano diete specifiche, queste devono essere comunicate immediatamente mediante idonea certificazione medica e deve essere consegnata la dieta personalizzata che l'ospite intende seguire.

E' vietato fumare in tutti i locali della struttura e nelle camere personali.

Al fine di evitare disservizi, confusioni e/o fraintendimenti con l'ospite, con i suoi parenti e con il suo rappresentante, VILLA MIMOSA potrà rapportarsi direttamente con l'ospite o, a sua scelta, con un solo parente o rappresentante. Ospite, parenti e rappresentante dovranno quindi aver cura di osservare tale scelta, nell'interesse primario dell'efficienza del servizio reso dal VILLA MIMOSA agli ospiti.

Il vestiario da tenere presso VILLA MIMOSA dovrà essere concordato con la responsabile delle attività assistenziali.

## **7. RECESSO DAL CONTRATTO.**

L'ospite e/o il rappresentante hanno la possibilità di recedere dal contratto e di lasciare VILLA MIMOSA con preavviso scritto di almeno trenta giorni.

VILLA MIMOSA ha la facoltà di recedere dal contratto e di dimettere l'ospite con un preavviso scritto di 10 (dieci) giorni in caso di morosità, fatta salva in capo alla stessa ogni azione legale che riterrà opportuna per il soddisfacimento del proprio credito nei confronti dell'ospite e/o del rappresentante, anche disgiuntamente.

VILLA MIMOSA si riserva, a suo insindacabile giudizio, di dimettere, previo formale preavviso scritto di dieci giorni, l'ospite in caso di condotte incompatibili con la vita in comunità o per inadempimenti al regolamento nonchè in caso di insorgenza di situazioni patologiche che richiedano cure e/o assistenza non rientranti nelle prestazioni della struttura.

## **8. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' IN CAPO A VILLA MIMOSA E PROPRI COLLABORATORI.**

L'ammissione e la permanenza degli ospiti presso VILLA MIMOSA è esclusivamente riconducibile alla volontà di questi ultimi o del rappresentante. VILLA MIMOSA non può adottare misure coercitive e limitative della libertà personale degli ospiti. Pertanto, cadute accidentali di questi ultimi all'interno della struttura e delle sue pertinenze; il loro allontanamento volontario; i danni da essi cagionati a cose o a terzi ivi inclusi dipendenti, collaboratori, visitatori e altri ospiti della struttura, non comportano alcuna responsabilità, a qualsiasi titolo, di VILLA MIMOSA, che quindi non risponde dei danni a chiunque derivanti, e ne viene sin da ora espressamente esonerata, con la sottoscrizione del presente atto, dall'ospite e dal rappresentante .

Stante la condizione di autosufficienza dell'ospite o non autosufficienza di grado lieve, questi potrà spostarsi autonomamente all'interno e all'esterno da Villa Mimosa, anche uscendo dalla stessa, senza assunzione da parte di VILLA MIMOSA, che sin da ora ne è espressamente esonerata, di alcuna responsabilità, a qualsiasi titolo, per eventuali eventi pregiudizievoli patiti dall'ospite o da questi cagionati a terzi, volontariamente o involontariamente. Il rappresentante assume la responsabilità per l'ospite in tal caso e durante l'allontanamento dalla struttura dello stesso.

Qualora terzi richiedessero danni a VILLA MIMOSA per condotte riconducibili all'ospite, ogni somma eventualmente posta a carico di Villa Mimosa sarà interamente recuperabile dalla stessa nei confronti dell'ospite e del rappresentante, che sin da ora si impegnano comunque a manlevarla e a garantirla.

#### **9. ALTRI SERVIZI A RICHIESTA.**

VILLA MIMOSA, nella sola giornata del sabato, a richiesta potrà rendersi disponibile a somministrare il pranzo in presenza di parenti degli ospiti per massimo 3/4 persone, previa prenotazione di almeno tre giorni. Il servizio sarà a pagamento e concordato a parte. Previa analogo prenotazione, nella buona stagione e in giornate che lo permettano, sarà anche possibile organizzare merende/pic nic pomeridiani, per i quali VILLA MIMOSA metterà a disposizione di ospite e parenti un tavolo. Per tale servizio sarà necessario che ospite e parenti si coordinino col cuoco della struttura.

#### **10. FORO COMPETENTE.**

Per ogni controversia inerente l'applicazione, l'esecuzione e l'interpretazione del presente contratto e delle sue clausole, le parti espressamente concordano che sarà competente in via esclusiva l'Autorità giudiziaria del Foro di Ravenna, con esclusione di ogni altro Foro.

#### **11. REGIME FISCALE - RINVIO AL REGOLAMENTO.**

Il presente contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e di controversia. Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto, dovranno applicarsi le norme del regolamento della Comunità alloggio, che l'ospite e il rappresentante ribadiscono di conoscere e accettare senza riserve, nonché saranno applicabili le vigenti norme di legge.

Ravenna li

L'OSPITE

il rappresentante

AMGR S.R.L.

Kodra Rozana

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiaro espressamente di approvare e accettare, dopo averle attentamente lette ed esaminate, le seguenti clausole che si devono intendere lette e comprese: 3) RETTA DI RICOVERO; 4) SERVIZI ESCLUSI DALLA RETTA DI RICOVERO; 5) BENI PERSONALI; 6) OBBLIGHI DELL'OSPITE; 7) RECESSO DAL CONTRATTO; 8) ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' IN CAPO A VILLA MIMOSA; 10) FORO COMPETENTE.

Ravenna li

L'OSPITE

IL RAPPRESENTANTE

AMGR S.R.L.

Kodra Rozana

**TRATTAMENTO DATI PERSONALI:**

Autorizzo AMGR S.R.L. al trattamento dei miei dati personali e dichiaro di essere stato informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e di cui al GDPR UE 2016/679, che i dati personali richiesti direttamente, ovvero raccolti presso terzi, verranno utilizzati ai soli fini del presente incarico e presta conseguentemente il proprio consenso al loro trattamento. Prende atto che il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici e per le disposizioni previste dalla normativa antiriciclaggio, con logiche strettamente collegate alle finalità dell'incarico. Sono a conoscenza che responsabile del trattamento dei mie dati è la sig.ra Kodra Rozana

L'OSPITE

IL RAPPRESENTANTE